

Παραδοσεις απο Ελλαδα προς/απο Βουλγαρια & Ρουμανια

Βαρος (kg.)	Βουλγαρια	Ρουμανια
εως 5kg	10.24 €	10.24 €
Καθε επιπλεον κιλο	1.13€	1.13€
Δεν συμπεριλαμβανεται ο ΦΠΑ (24%).		

Εκπτώσεις:

- Επιπλέον έκπτωση 5% επί του τιμοκαταλόγου για αποστολές που παραδίδονται σε κατάσταση της DPD στην Ελλάδα.
- Επιπλέον έκπτωση 5% για αποστολές που, κατόπιν αιτήματος, αποστέλλονται σε κατάσταση της Speedy ή της DPD Romania.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η αποτελεσματική βαλκανική υπηρεσία ταχυμεταφορών από/προς την Ελλάδα προς/από τη Βουλγαρία και τη Ρουμανία, διαθέσιμη σε όλους, με την εγγύηση της SPEEDY, ενός από τα μεγαλύτερα δίκτυα ταχυμεταφορών στα Βαλκάνια.

Η υπηρεσία παρέχεται:

- με χρέωση αποστολέα μόνο για αποστολές από την Ελλάδα προς τη Βουλγαρία και τη Ρουμανία,
- με χρέωση παραλήπτη μόνο για αποστολές από τη Βουλγαρία και τη Ρουμανία προς την Ελλάδα.

Για κάθε αίτημα παραλαβής δέματος από τη Βουλγαρία ή τη Ρουμανία προς την Ελλάδα, ο πελάτης πρέπει να συμπληρώνει τη σχετική φόρμα στην ιστοσελίδα της DPD Greece:

<http://www.dpd-gr.com/collectionrequestform/?lang=gr>

Η φόρμα πρέπει να περιλαμβάνει όλα τα απαραίτητα στοιχεία για την παραλαβή της αποστολής.

Μπορείτε εύκολα να παρακολουθείτε την πορεία της αποστολής σε όλα τα στάδια μέσω του εργαλείου ηλεκτρονικής παρακολούθησης (Track & Trace).

Η υπηρεσία πολλαπλών δεμάτων (Multi Parcel Service) δεν είναι διαθέσιμη. Κάθε δέμα θεωρείται ξεχωριστή αποστολή με μέγιστο επιτρεπόμενο βάρος 35 kg.

ΧΡΕΩΣΗ ΟΓΚΟΜΕΤΡΙΚΟΥ ΒΑΡΟΥΣ

Η χρέωση κάθε αποστολής εξαρτάται από τον συνδυασμό διαστάσεων και βάρους, σύμφωνα με το σύστημα ογκομετρικού βάρους της Διεθνούς Ένωσης Αερομεταφορών (IATA).

Εάν το ογκομετρικό βάρος της αποστολής είναι μεγαλύτερο από το πραγματικό βάρος (σε περιπτώσεις ελαφρών αλλά ογκωδών αποστολών), η χρέωση υπολογίζεται βάσει του ογκομετρικού βάρους.

Ογκομετρικό βάρος (kg) = (Μήκος × Πλάτος × Ύψος σε εκατοστά) / 5.000

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ

Ο εκτιμώμενος χρόνος παράδοσης είναι 2–4 εργάσιμες ημέρες.

Για αποστολές που υπόκεινται σε τελωνειακό έλεγχο, έχουν ελλιπή ή ανύπαρκτη διεύθυνση, δεν περιλαμβάνουν στοιχεία επικοινωνίας αποστολέα ή παραλήπτη ή αφορούν υπηρεσία παράδοσης πόρτα-πόρτα, ο εκτιμώμενος χρόνος παράδοσης μπορεί να παραταθεί κατά 1 έως 3 επιπλέον εργάσιμες ημέρες. Σε περίπτωση υπέρβασης του εκτιμώμενου χρόνου παράδοσης, η DPD Greece δεν φέρει καμία ευθύνη για καταβολή αποζημίωσης.

Η συσκευασία της αποστολής αποτελεί ευθύνη του αποστολέα. Η κατάλληλη συσκευασία διασφαλίζει την ασφαλή μεταφορά του δέματος.





ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ DPD CLASSIC ΚΑΙ DPD CLASSIC CR

Ο χρόνος παράδοσης υπολογίζεται σε εργάσιμες ημέρες. Οι αναγραφόμενοι χρόνοι είναι ενδεικτικοί και βασίζονται στους συνήθεις χρόνους μεταφοράς προς τις μεγάλες πόλεις των αντίστοιχων χωρών.

Για αποστολές προς νησιωτικές ή απομακρυσμένες περιοχές, αποστολές που υπόκεινται σε τελωνειακό έλεγχο, αποστολές με ελλιπή ή ανύπαρκτη διεύθυνση ή χωρίς στοιχεία επικοινωνίας αποστολέα ή παραλήπτη, καθώς και για αποστολές πόρτα-πόρτα, ο εκτιμώμενος χρόνος παράδοσης μπορεί να παραταθεί κατά 1 έως 3 εργάσιμες ημέρες.

Σε περίπτωση υπέρβασης του εκτιμώμενου χρόνου παράδοσης, η DPD Greece δεν φέρει καμία ευθύνη για καταβολή αποζημίωσης.

Η συσκευασία της αποστολής αποτελεί ευθύνη του αποστολέα. Η κατάλληλη συσκευασία διασφαλίζει την ασφαλή μεταφορά του δέματος. Αποστολές που περιέχουν έγγραφα πρέπει να τοποθετούνται σε χάρτινο φάκελο.

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΕΠΙΤΥΧΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗ

Μετά από ανεπιτυχή προσπάθεια παράδοσης στη διεύθυνση του παραλήπτη, το δέμα ενδέχεται να παραδοθεί σε τοπικό ταχυδρομικό κατάστημα ή σημείο εξυπηρέτησης (Parcel Shop) του τοπικού συνεργαζόμενου μεταφορέα.

Η συμπλήρωση του αριθμού τηλεφώνου και της σωστής διεύθυνσης e-mail του παραλήπτη είναι υποχρεωτική, λόγω της πρόσθετης υπηρεσίας Predict (προκαταρκτική ενημέρωση για το χρονικό παράθυρο παράδοσης).

Όλες οι αποστολές που απορρίπτονται από τον παραλήπτη επιστρέφονται στον αποστολέα την ημέρα της άρνησης παραλαβής, με έξοδα του αποστολέα.

Αποστολές που έχουν ήδη παραληφθεί από την εταιρεία ταχυμεταφορών προς μεταφορά, είτε βρίσκονται στην Ελλάδα είτε εκτός Ελλάδας, δεν μπορούν να αναδρομολογηθούν ούτε να επιστραφούν στον αποστολέα.

Σε περίπτωση αιτήματος παραλαβής (Collection Request), ο διανομέας θα επισκεφθεί τη διεύθυνση του αποστολέα εντός των κανονικών ωρών εργασίας, έως και 2-3 ημέρες μετά την παραλαβή του αιτήματος (χωρίς συγκεκριμένη ημερομηνία ή ώρα). Η αποστολή θα παραληφθεί μόνο εφόσον ο αποστολέας είναι πλήρως έτοιμος να την αποστείλει και ο πραγματικός αριθμός δεμάτων συμφωνεί με τον αριθμό που δηλώθηκε στο αίτημα.

Εφόσον ο αποστολέας είναι ιδιώτης, ο χρόνος παραλαβής του δέματος ενδέχεται να παραταθεί. Η παροχή έγκυρου τοπικού αριθμού τηλεφώνου του αποστολέα είναι υποχρεωτική.

Εάν ένα αίτημα Collection Request δεν ολοκληρωθεί εντός 5 ημερών, ακυρώνεται αυτόματα.

Γίνονται δεκτά μόνο μεμονωμένα δέματα και κάθε δέμα χρεώνεται ξεχωριστά.

Ο εντολέας είναι πάντοτε το μέρος που επιβαρύνεται με το κόστος της υπηρεσίας.

ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ

Η συσκευασία της αποστολής αποτελεί ευθύνη του αποστολέα. Η κατάλληλη συσκευασία αποτελεί εγγύηση για την ασφαλή μεταφορά του δέματος. Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να ανατρέξετε στους Γενικούς Όρους Μεταφοράς της DPD Greece.

Φιάλες κρασιού γίνονται δεκτές προς μεταφορά μόνο εφόσον χρησιμοποιείται η ειδική συσκευασία της DPD Greece για 1 ή 3 φιάλες και αποστέλλονται ως ξεχωριστό μεμονωμένο δέμα.

Δεν γίνονται δεκτά προς μεταφορά ξεχωριστά δέματα που έχουν ενωθεί μεταξύ τους με κολλητική ταινία. Τα δέματα αυτά πρέπει να τοποθετούνται μέσα σε μεγαλύτερη, ανθεκτική συσκευασία.

Επιστρεφόμενα δέματα: Χρεώνονται με την ίδια τιμή που ισχύει για την αρχική παράδοση.

Οι υπηρεσίες ταχυμεταφοράς και μεταφοράς, καθώς και οι χρεώσεις που αναφέρονται στο παρόν έγγραφο, διέπονται από τους Γενικούς Όρους Μεταφοράς της DPD Greece και από τον Χάρτη Υποχρεώσεων προς τους Καταναλωτές (ΧΥΚ).





DPD Greece
e-mail: info@dpd.gr
web: www.dpd.gr

Official Pricelist DPD
September 2025